



Le Mans, le 23 mai 2018

## Vous recherchez une mission de Service Civique ?

**Trois nouveaux contrats «Appui et soutien dans le cadre des missions d'information et d'accompagnement du public » sont proposés par la direction départementale de la sécurité publique de la Sarthe.**

*Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général. Accessible sans condition de diplôme, le Service Civique est indemnisé et s'effectue en France ou à l'étranger.*

*Afin de favoriser cet engagement des jeunes et de les mobiliser sur des missions de service public, les services de l'Etat en Sarthe accueillent régulièrement des jeunes en service public au sein des administrations.*

**Dans le cadre de la mission proposée**, le volontaire appuie et soutient les policiers en charge de l'accueil du public.

À ce titre :

- il accompagne et oriente le public dans les halls d'accueil des commissariats afin de faciliter leurs démarches. Il s'assure par exemple, de la bonne orientation des personnes pour leur éviter des temps d'attente inutiles. Il peut aussi proposer une prise en charge particulière aux personnes âgées, en situation de handicap ou ayant des problèmes de maîtrise de la langue française ;
- il peut également réaliser un projet en vue d'améliorer les conditions d'accueil du public et faire part de ses propositions (mise en place d'une signalétique, remise de documents d'information en fonction des besoins exprimés par le public) ;
- il procède à une enquête de satisfaction sur un panel représentatif d'usagers, en analyse et exploite les données en vue de réaliser un bilan en fin de mission.

Le volontaire du service civique soutient et assiste les policiers habituellement en charge des actions d'information et de prévention au bénéfice de tous publics (jeunes, personnes âgées, bailleurs, commerçants, professions de santé et autres professions exposées).

Il s'agit de participer à la transmission d'informations claires, précises et de nature à prévenir les actes de délinquance, en s'appuyant sur les supports pédagogiques et plaquettes créés à cet effet.

Lieu de la mission : Direction départementale de la sécurité publique de la Sarthe – 6 rue Coëffort au Mans

Début de la mission : à partir du 1<sup>er</sup> août 2018

Durée : 8 mois (30h/semaine)

Date limite de dépôt des candidatures : le 30 juin 2018 inclus

<https://www.service-civique.gouv.fr/missions/appui-et-soutien-dans-le-cadre-des-missions-d-information-et-daccompagnement-du-public-35>