



Le Mans, le 8 juin 2018

## Vous recherchez une mission de Service Civique ?

**Trois nouveaux contrats «Médiateur numérique auprès des usagers» sont proposés à la préfecture de la Sarthe.**

*Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général. Accessible sans condition de diplôme, le Service Civique est indemnisé et s'effectue en France ou à l'étranger.*

*Afin de favoriser cet engagement des jeunes et de les mobiliser sur des missions de service public, les services de l'Etat en Sarthe accueillent régulièrement des jeunes en service public au sein des administrations.*

**Dans le cadre de la mission proposée**, le médiateur numérique servira d'intermédiaire dans la relation entre les usagers et l'administration.

Il sera amené à :

- accueillir, accompagner et orienter le public résiduel se présentant à la préfecture ;
- accompagner les usagers dans l'utilisation des outils numériques, télé-procédures, ... nécessaires à la réalisation des démarches dématérialisées ;
- informer les usagers.

Par ailleurs, la personne volontaire facilitera l'accès aux services de la préfecture. Elle orientera les usagers vers le bon service en fonction des démarches qu'ils ont à entreprendre et assurera la gestion des flux.

**Lieu de la mission** : la préfecture de la Sarthe

**Début de la mission** : À partir du 1<sup>er</sup> août 2018

**Durée** : 8 mois (30h/semaine)

**Date limite de dépôt des candidatures** : le 30 juin 2018. Les candidatures devront obligatoirement être accompagnées d'un C.V.

<https://www.service-civique.gouv.fr/missions/mediateur-numerique-aupres-des-usagers-a-la-prefecture-de-la-sarthe-4>