


A VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER SUR LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL :



LES ACTIONS D'AMÉLIORATION MISES EN PLACE SUITE A L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2022

- Amélioration de l'affichage à destination des usagers et réorganisation complète du panneau d'affichage extérieur de la préfecture,
- Conception d'affiches indiquant les références des services d'informations nationaux pour les télé-procédures et les QR codes des sites dédiés,
- Mise à disposition à l'accueil d'une boucle magnétique pour les personnes malentendantes appareillées
- Formation des nos personnels à l'accueil et à l'accompagnement des usagers et renouvellement de l'équipe de « médiateurs numériques » pour accompagner les usagers dans leurs démarches administratives en ligne.
- Mise en conformité de la liste des sites internet accessibles depuis le point numérique,
- Mise à jour du site internet www.sarthe.gouv.fr et du serveur vocal interactif,

 Nous recevons vos suggestions et réclamations : une urne et des fiches de suggestions/réclamations sont disponibles à l'accueil général (près de l'entrée de la préfecture) et dans la salle d'attente.